



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

「IWAY 标准」(IWAY STANDARD)

简介

程序

1. 一般法律法规
2. 气体排放、排污和噪声控制
3. 地面污染
4. 化学制品
5. 有害废物和无害废物
6. 环境改善
7. 消防
8. 劳工安全保障
9. 住宿
10. 工资和工作时间
11. 童工
12. 强制性和束缚性劳工
13. 歧视
14. 社团自由
15. 侵权、虐待和惩罚行为
16. 木材采购程序
17. 保护区、原始森林与具有高保存价值的森林
18. 热带与亚热带地区人造林
19. 高价值的热带树种

国际性参考资料

- R1 世界人权宣言 (联合国 1948 年)
- R2 职业安全与健康公约, 以及职业安全与健康建议(国际劳工组织 ILO – 第 155 条公约与建议 164)
- R3 儿童人权公约 (联合国 1989 年)
- R4 童工最低工作年龄与童工最差工作形式公约 (国际劳工组织 ILO – 第 138 与 182 条公约)
- R5 非自愿性劳工公约与非自愿性劳工废除公约 (国际劳工组织 ILO – 第 29 与 105 条公约)
- R6 同酬公约、歧视(指雇用与职业)公约 (国际劳工组织 ILO – 第 100 与 111 条公约)
- R7 集会自由与组织权保护公约、组织与集体协议权力保护公约(国际劳工组织 ILO – 第 87 与 98 条公约)
- R8 工作权基本法(国际劳工组织 ILO – 宣言, 1998 年六月)
- R9 Rio 永续开发宣言 (联合国 1992 年)

IKEA 参考资料

- R10 IKEA 家俱家饰采购原则
- R11 IKEA 禁止雇用童工准则
- R12 IKEA IOS-MAT-0010 化学合成物与化学物质
- R13 IKEA 对有害废弃物的处理原则
- R14 IKEA IOS-2064 森林追踪体系
- R15 IKEA 贸易稽核程序



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

简介

家居产品采购的 IKEA 方式 (IWAY 标准) 是由 IKEA 董事会 (INGKA Holding B.V.) 通过的关于我们处理与供应商关系的规则。它的规定是以国际劳工组织 1998 年 6 月宣言和 1992 年可持续发展 Rio 宣言中劳动权利八项基本原则为基础的。IWAY 标准涵盖了 IKEA 在以下三个领域的最低要求: 外部环境、社会责任与工作条件 (包括童工)、木制产品。

本标准既适用于 IKEA 的供应商, 也适用于 IKEA 自身的贸易组织, 无论它是相关适用法律还是 IKEA 的特殊要求, IKEA 的供应商应始终遵守那些最严格的标准。

IKEA 注重《世界人权宣言》(联合国 1948) 中阐述的人权问题的基本准则。

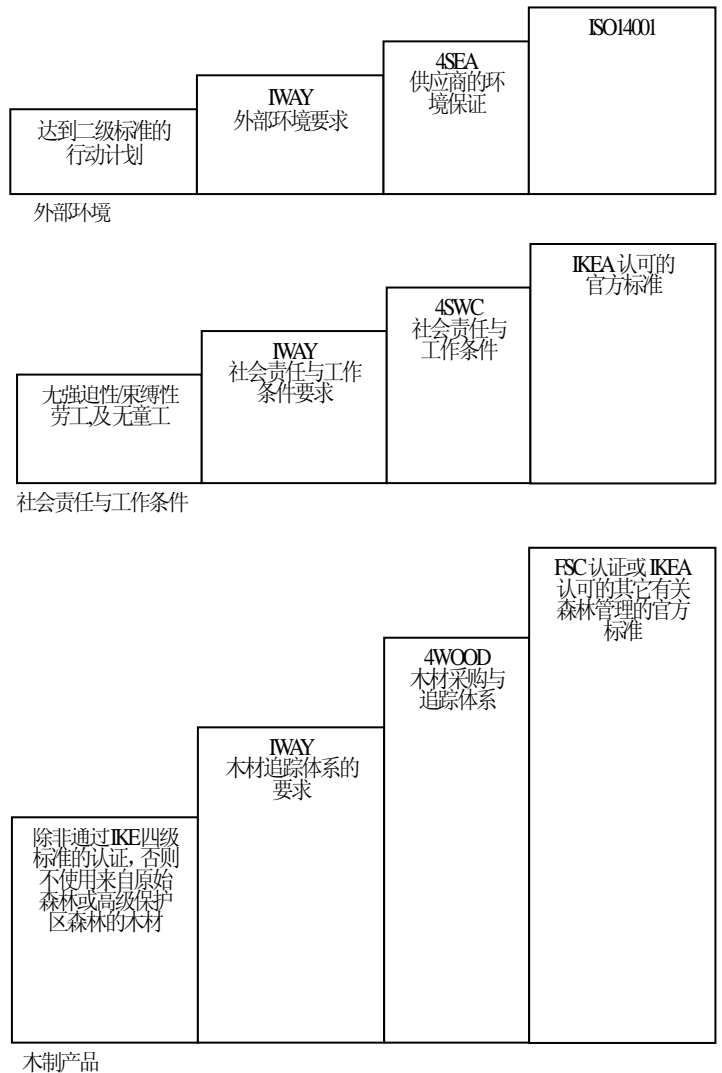
我们相信, 我们的商业活动对人权问题是有影响的, 特别是在人类工作和生活条件方面。好的车间环境和井然有序的工厂秩序是达到高质量高环保工作的先决条件。

IKEA 坚决遵守联合国关于贸易抵制与禁运的规定。

阶梯模式:

IKEA 阶梯模式定义了一个提高供应商的整体运作水平的四步推进法, 其中涉及以下三个领域: 外部环境、社会责任与工作条件、木质商品。这份文件, 即 IWAY 标准, 包含了 IKEA 的最低要求 (阶梯模式中的第二级)。

一级	二级	三级	四级
启动要求和至二级标准行动计划	履行 IWAY 标准(IKEA 的最低要求)	履行 IKEA 三级标准	履行官方标准第三方认证



专业保密:

IWAY 标准和与它有关的所有行动都依赖于 IKEA 与其供应商之间的相互合作、相互信任和相互尊重。所有来自供应商的观测资料、讨论和文字信息都只是 IKEA 及其员工和任何由 IKEA 指定的第三方的内部资料。

程序

传授要求:

IKEA 应把 IWAY 标准传授给 IKEA 的供应商。

供应商应把此标准的内容有效的传授给其员工和下游供应商, 并保证其正确执行所有指标。

启动要求:



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

潜在的 IKEA 供应商，在 IKEA 建立商业关系之前，必须履行本启动要求：无强制性或束缚性劳工，无童工和不得使用来自原始森林或高级保护区森林的木材。向 IKEA 提供实木、饰面板、胶合板和多层胶合板的供应制造商，必须保证完整执行一个森林追踪系统文件。

审核：

IKEA 应把 IWAY 审核标准作为选择供应商的前提。IKEA 的供应商应支持由 IKEA 内部的审核员或 IKEA 认可的独立审计人员或组织现场审核。IKEA 保留为核实 IWAY 标准执行情况而进行突击审计或检查的权利。IKEA 的供应商应允许对其员工的单独访问与调查，并应保留和提供一切必要的文件和记录。所以在 IKEA 审核过程中发现的不符合点将被列入审核报告中及提交给供应商。

改正措施：

如果在审计中发现不符合点，IKEA 会要求供应商以文字形式提供一份详细叙述如何纠正不符合点的行动计划。这份行动计划必须在审核后一个月内提交到 IKEA。计划中必须包括改正每一个不符合点的具体描述、负责人和时间表。

IKEA 必须评估并核准来自供应商的改进计划。

通过 IWAY 认证：

IKEA 会追踪调查并确认供应商按照经审核的行动计划和时间来完成必要的改正行动。当所有的不符合点/背离点都被纠正并通过了 IKEA（或指定的第三方）的审核，这样此供应商才被视为达到了 IWAY 标准。

供应商须与 IKEA 签署一份协议，此协议中应规定其负有保持自身不断提高运作水平的责任。IKEA 会至少每两年进行重新审计来确保 IKEA 的供应商保持在 IWAY 的达标状态。

一. 一般法律规定

1. 概述：

IKEA 的供应商必须遵守当地有关环境、社会责任与工作条件、消防、卫生与安全及劳工问题的相关及适用的法律法规。

无论它是相关适用法律还是 IKEA 的 IWAY 特殊标准，IKEA 的供应商应始终遵守那些最严格的标准。

如果当地法律要求的话，IKEA 的供应商当然要有一个工厂营业注册/执照，并且遵守其中的条款。

2. 维护：

IKEA 的供应商应建立一个相关法规法规的列表，并建立一套对法规更新或变化的追踪系统，以保持对标准的执行（见 1）。IKEA 的供应商应保留工伤事故，意外及火灾，包括其补救措施的记录。

如果法律要求（例如在对供应商的环境等级分类中），供应商在更改生产工艺和厂房之前，应做相应的环境评估，并得到有关政府部门的批准。

3. 有关政府部门的检查：

IKEA 的供应商应确保能通过政府部门（环保局、卫生安全局、防火部门和其他法定的公共管理部门）的检查。必要的改正措施必须在指定时间内通过文件证明并完成。

4. 特许：

如果管理部门以一些限制、日期或条件给予一个特许，那么必须有管理者文字上的批准。

IKEA 的供应商必须建立一个矫正行动计划来改进现有特许中出现的不足。

5. 责任和权力：

IKEA 的供应商应指定一个或几个负责人来负责和管理使其企业服从有关环境、社会责任与工作条件、木制商品的法律要求。

这个（些）负责人应具有其管理职责范围内处理相关问题必要的权力与知识。

二. 气体排放、排污和噪声控制

1. 概述：

IKEA 的供应商应保证服从有关气体，污水的排放，噪声污染等法律法规——取得必要许可并执行之。

三. 地面污染

1. 概述：

IKEA 的供应商应遵守国家法规，并且了解现有污染区的情况及此地前任所有者时期的历史和设备的设置。

如证实或怀疑任何地区被污染，IKEA 的供应商应向管理机关及时汇报以供其评估和检查。

四. 化学制品

1. 概述：

IKEA 的供应商应保证服从有关使用、储存和进口所有化学制品(1)的法律、法规和规定——取得必要许可并执行之。

以下 2-5 中叙述的要求适用于在 IKEA 产品、生产和维护中涉及的所有化学制品。

注释 1：化学制品是指化学物质和产品，如：石油、柴油、胶水、漆、溶剂、颜料、染料、硬化剂、着色剂、蜡、酸、添加剂等。

2. 化学制品管理：

IKEA 的供应商应为化学制品的管理执行一个特定的程序。

在 IKEA 产品的原料供应和生产过程中，IKEA 的供应商必须遵守在 IKEA 规格说明书《IOS-MAT-0010



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

化合物与化学物质》中规定的限制。IKEA 的供应商必须保证其相关证书、试验报告和供应担保与《IOS-MAT-0010》中的要求保持同步发展。

IKEA 的供应商应建立和维护一个所用化学制品的清单。这个清单至少应包括：每一种所用化学制品的化学产品名称、使用范围和无害高级研究证书（CAS nr）（或 MSDS 中参考内容）。

IKEA 的供应商应对所有化学制品有一个材料安全数据表（MSDS），这其中的信息必须以能够让相关人员阅读的语言叙述。

3. 化学制品的储存：

IKEA 的供应商应避免化学制品向空气、地面或水域泄漏。化学制品在保存时必须被置于硬面之上（混凝土、水泥地面等），远离排水孔，并有闩槛阻隔。如果化学制品被储存在室外，也应置之于硬面之上，保证其没有泄漏到地面的危险，还包括防止其对容器/容器的腐蚀。

IKEA 的供应商还应保证储存化学制品设施的适当通风，以避免爆炸或其他潜在危险。

IKEA 的供应商还应确保总容量大于 1.5 立方米的地面以上储存的容器被安置于硬面，并且避免损坏的危险，腐蚀或其他潜在损坏。

为了避免泄漏的危险，地面以上储存的容器应至少每隔 36 个月检查一次，检查其是否被避免腐蚀或其他损坏。这种检查应包括内部和外部检查。

地面以下储存的容器应至少每隔 36 个月检查一次压强。

对储存容器充满状况的保护性实际检查至少每隔 12 个月一次。

对于放置得接近（小于 100 米）水域，如地表水井、湖、河或其他水体或其他被隔离地带的地面以上、以下储存容器或其他总容量大于 250 升的散装容器，必须具有双层防护设施（如，重叠/双壁贮罐）或者混凝土围栏。

4. 化学制品的分类储存：

IKEA 的供应商应保证所有储存化学制品的容器，包括临时性容器，都必须合理分类储存，并且标有恰当的危险标记（2）和化学制品名称，以确保其内物质可知及其最小危险度。

注释 2：举例来说，用于化学制品储存容器的标记有：易燃、易爆、腐蚀、有毒、氧化物、对环境有危害等。

5. 处理和使用化学制品：

有关处理化学制品的隐患与安全的实用知识说明应该是容易被相关员工接收的。经常处理化学制品的员工应接收充分培训。员工在接触或处理化学制品时必须使用必要的防护安全设备（见第八项 2 和 5）。

五. 有害废物和无害废物

1. 概述：

IKEA 的供应商应确保服从有关搬运、储存、利用、运输和处理有害和无害废物的法律法规——取得必要许可并执行之。

对于那些没有适用或有效的关于有害废物法律的国家，应执行“IKEA 有害废物模型”。

总的来说，相关场所应给到访者一个好的印象。原料、化学制品、废弃物等不应无序无分类堆放。

2. 废弃物的管理：

IKEA 的供应商应根据安全搬运、储存、利用、运输和处理废弃物的法规建立一个特定的执行程序。

IKEA 的供应商应保留其供应商的许可记录和以上任何活动的承办人记录，以及有关安全恰当搬运、运输和最终处理有害废物的过程记录/文件。如果没有适当的承办人、承运公司或最终处理公司，IKEA 的供应商应确保在找到适当最终处理办法之前把有害废物妥善保存。（3）

如果废弃物被原地处理，如掩埋或者焚烧，必须是在符合所有相关法律要求的条件下。IKEA 不允许任何有害废物被原地掩埋或焚烧。如果有有害废物被暂时原地保存，必须使用安全的容器来储存之。

有害废物的储存必须在一个容易识别的安全指定地带，并且确保没有泄漏的可能，把对环境的危害降到最低（请参见第四项 3）。

IKEA 的供应商应建立和维护一个有害和无害废物的清单以监控供应商生产活动所产生的废物种类与数量。

处理有害废物的员工必须经过培训，并被告知以下几点：

— 处理有害废物涉及的危险

— 处理有害废物的指导说明，包括在事故或事件发生时的紧急防备。

— 原生产厂商提供的处理说明和/或该物质的材料安全数据表（MSDS）（如果原厂商有提供的话）。见第四项 2 和 5

注释 3：如果 IKEA 储存有害废物标准与国家法律法规相违背，则任何情况都以法律为准。如有此的情况发生，供应商应及时通知 IKEA。

六. 环境改善

1. 概论：

在生产扩大的过程中 IKEA 的供应商应确保不断的进行环境改善，这涉及了很多领域，如减少：

气体排放

地面或水域排污

噪声

有害废物和无害废物

自然资源的利用，如能源、原料、化学物质等等



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

不断致力于以无害物质替代有害物质（如，符合替代原则）

七. 消防

1. 概述：

IKEA 的供应商应确保服从有关消防的法律法规和保障服从当地管理机关以及 IKEA 的 IWAY 标准中以下 2-6 的具体要求。

2. 灭火器材：

IKEA 的供应商应具备有适用的一定数目的灭火器和/或消防栓，灭火器和/或消防栓之间设置最大距离为 25 米。灭火器必须容易被员工使用，并且得到适当维护以保持良好的状态。

3. 疏散警报：

IKEA 的供应商应具备有一个处于良好状态的疏散警报（5）来提醒所有员工烟和/或火警，以确保供应商有安全的疏散设施（6）。

注释 5：IKEA 的一般原则是要求供应商拥有一个疏散警报。这个警报至少能够手动使用，但它必须能够自身引起不断的灯光和声音信号。这个警报器在断电的时候也应当可以正常使用。如果供应商提供的是符合 IKEA 要求的其他警报疏散方式，也可以采用。

注释 6：要正确的确定一套适当的防火警报系统，以下是基本要求：供应商的经营领域、厂房的大小、规划程度和扩展厂房疏散通道。

4. 疏散计划：

IKEA 的供应商应有一个疏散计划（7），指出紧急出口、会合地点和通知联络消防机关或消防队的方式。在疏散的情况下，供应商必须保证指定人员负责清点人数以确认所有员工都被疏散出现场。疏散计划要根据特定的场地设计。

注释 7：一个疏散计划应包括一张容易使人辨认出自己位置并找到出口的地图。对那些厂房面积、危险可能性和疏散通道都不会对供应商员工形成潜在危险的厂房，就没有必要制订疏散计划了。

5. 紧急出口：

IKEA 的供应商应在每个厂房至少设置两个独立的紧急出口（8）。所有紧急出口应用发光的或照亮的标识标明出口字样。IKEA 的供应商应确保所有紧急出口、通道、防火门畅通无阻和灭火器材安全无故障。

注释 8：紧急出口应为向外打开的门。如果紧急出口是拉门，那么必须保证在工作时间其状态是打开的。否则，拉门必须装备有内置出口小门。

6. 培训和维护：

在所有轮班时间内，IKEA 的供应商应拥有适当数量的受训人员值班，他们要会在任何厂房使用灭火器。

IKEA 的供应商应至少每隔 12 个月进行一次消防

演习。这样的演练必须保证所有轮班时间的所有生产线的参与。

所有灭火器材和疏散警报必须至少每隔 12 个月检查一次。

必须保留防火演练记录、培训记录和维护记录。

八. 劳工安全保障

1. 概述：

IKEA 的供应商应服从有关厂内空气质量（烟、雾和适当的通风）、噪声水平、灯光亮度和厂房温度（9）的法律、法规和规定。

注释 9：在热带或亚热带地区，室外温度可作为室内可接受温度的标准。在没有围端的工作场所，应设有顶棚来遮阳。应使用电扇或其他通风设备来驱散热量。

2. 劳动保护设备：

IKEA 的供应商应免费为所有在有害或有潜在危险环境下工作的员工提供适当的劳动保护设施（10）。IKEA 的供应商还必须确保劳动保护设备的日常维护。

IKEA 的供应商应确保所有员工在或接近任何有害或有潜在危险环境下工作时装备防护设施。

注释 10：对眼、手、足、耳、听力、身体和呼吸的劳动保护设备。

3. 设备安全：

IKEA 的供应商应确保所有生产过程中所使用的机器或其他设备装备有必要的或要求的（11）安全装置（12），以避免人员伤害事故。

注释 11：标有无涂改的 CE 标签的机器或其他设备，可认为是符合卫生安全要求的。

注释 12：例如，用来避免粉碎、挤压、切割等带来的伤害而装备的紧急停止按钮、大门和安全升降机。

4. 警告标志：

IKEA 的供应商应确保在适当的厂房张贴有警告标志（13）——接近机器或其他设备的地方，以及这些机器设备厂房的入口处。

IKEA 的供应商应保证其所所有的雇员都遵从这些警告标志。

注释 13：危险和有害物可以用图形和文字的说明解释。这样的警告标志还必须指明可用的劳动保护设备的地点。

5. 培训和记录：

IKEA 的供应商应保证所有员工对其工作环境中的安全问题都有清楚的认识，并须具备有效的、易被理解的安全说明。

在操作生产机器或其他设备之前，员工必须经过必要的适当的安全培训。（例如，作为培训项目的一部分）IKEA 的供应商应保留这些培训记录。



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

6. 洗手间和卫生间设施:

IKEA 的供应商必须确保有足够数量的男女洗手间和卫生间, 并且保证它们的日常维护。

7. 饮用水:

IKEA 的供应商应保证为全体员工提供清洁的饮用水。清洁的饮用水必须是无偿供应的, 并且与厂房保持适当接近的距离。

8. 急救设备:

急救设备对所有员工开放。急救设备的规模应与工厂规模、生产规模和潜在的伤害危险相适应。一个普遍的原则就是, 每层楼和每栋建筑都至少备有一个急救箱。

9. 急救培训:

IKEA 的供应商应保证在所有上班时间内至少有一名经过培训的急救人员在场。

10. 其他常见的工作安全隐患:

IKEA 的供应商应保证避免其他的工作危险。例如, 严重损坏的楼梯、工人周围的危险电缆、地面上的大坑等等。

九. 住宿

1. 概述:

如果当地有法律规定, IKEA 的供应商应遵从当地要求, 在为其员工提供住宿的时候, 还要确保清洁、独立、安静、个人卫生和方便饮水。没有任何规定可以阻止员工在其私人时间离开其住房。

提供给员工的住房需有独立的床位。居住面积应符合法律要求, 如果没有此项法律要求, 平均每个人的居住面积不得小于两平方米。

应提供男女分开的可用住房、卫生间和浴室。

2. 住宿防火设施:

同第七项要求。

十. 工资和工作时间

1. 概述:

IKEA 的供应商应合法雇佣工人, 并有合法的文字合同。IKEA 的供应商应付给其雇工工资 (包括临时工人、受训人员和试用期工人), 这其中包括合法的工作时间和加班费。

2. 工作时间和加班:

当 IKEA 的供应商不得不调整工作的时候, 周工作时间不得超过法律规定的限制。供应商不得要求其员工经常性包括加班的每周工作超过 60 个小时。超过日常工作时间的加班应以自愿为基础。工人每七天至少有一天的休息日, 并且享受现有法律规定、符

合当地习惯和要求的假期。

当处于非常商业状况时, IKEA 可以允许供应商从当地管理机关申请特批来临时性打破最高加班时限。这种特批必须以文字记录并在被要求的时候提供给 IKEA。

IKEA 的供应商应为其员工提供适当的时间供其用餐与休息, 至少每天一次 30 分钟以上这样的休息时间。

3. 工资

IKEA 供应商付给其员工的报酬至少应与当地法定的最低工资标准相等。

工资应按照当地法律要求定期支付, 要求准时并与工作情况相联系。工资至少按月支付。

4. 责任:

IKEA 的供应商应为其员工提供所有法律规定的属于员工的委托责任。这些是医药保险、社会保险、养老金等等。

5. 记录:

IKEA 的供应商应保存所有职工(包括计件工和临时工)的工资单和工作时间的记录。

在 IWAY 审计 (14) 期间, IKEA 的供应商应根据要求提供以上提到的有效记录以证实其对第十项 1 的执行情况。

IKEA 的供应商在雇工之前应提供一份有关工资和雇佣条款的文字信息 (包括临时工)。关于定期工资支付, 雇工应得到一份工资详细说明, 包括加班费和其他合法或有和约的扣除。

注释 14: 职工工资册是作为机密记录的, 应根据相关法律来处理。

十一. 童工

1. 概述:

童工是指妨碍儿童健康生长发育和剥夺了其应有教育权利而使其工作。IKEA 的供应商不应使用童工 (15)。为儿童的最大利益着想, 须执行一切避免童工的方法。供应商应签署一份写有他们理解和遵守 IKEA 关于童工规定的文件。

IKEA 的供应商必须遵守《联合国关于儿童权利的规定 (1989)》, 并且遵守一切在其国内工业接受的国内外相关法律法规。

IKEA 的供应商应采取适当方法来保证在其生产过程中和其下游供应商生产过程中 (16) 没有童工现象的出现。供应商应保留所有员工包括出生日期在内的劳工登记记录。

IKEA 的供应商应有效的与其所有上层供应商及其员工建立沟通, 把《IKEA 防止童工条例》介绍给他们。

注释 15: 根据国际劳工组织关于最低年龄规定第 138



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

号文件 (1973), 儿童是指任何小于 15 岁的人, 如果当地法律规定了更高的工作和义务教育最低年龄, 则以这个更高的标准为准; 在发展中国家如果当地法律规定了最低工作年龄为 14 岁, 则以这个较低的标准为准。

国家法律法规可能会允许 13 至 15 岁或 12 至 14 岁的人被雇佣来做一些低劳动量工作:

对其健康发育不会造成有害影响;

不影响他们受教育的权利、选择职业方向的权利、经过权威机关批准的或肯定他们能够从说明中受益的培训项目的参与权利。

注释 16: 如果在任何工作环节发现童工, IKEA 将要求供应商建立一个纠正行动计划。这个行动计划要考虑儿童的最大利益, 例如, 家庭和社会状况和教育水平。应不仅限于把童工从这个工厂清除到了其他工厂, 应该为儿童提供一个可行的可持续的选择。

2. 未成年工:

IKEA 的供应商应避免让工作年龄合法的 18 岁以下年轻工人做任何其工作性质本身或工作环境会危及他们健康、安全或精神的工作。

十二. 强制性和束缚性劳工

1. 概述:

IKEA 的供应商不应雇佣强制性劳工 (17)、犯人 (18)、束缚 (19)、契约式或非自愿用工 (20)。

IKEA 的供应商应允许下班的员工自由离开工厂。IKEA 的供应商应签署 IKEA 关于强制性和束缚性劳工的规定。

注释 17: 强制性劳工是指任何人在受任何惩罚或被没收身份证、护照等个人物品时, 非自愿的被迫做工或服务。

注释 18: 禁止在供应商或下游供应商生产中雇佣国家或军方犯人。

注释 19: 束缚性劳工是指劳工受到身体上的束缚以及贷款、赌债、提供宿舍等债务上的束缚。

注释 20: 以合同基础雇佣的外来工或临时工在合同期满后任何时间不应被非自愿雇佣。供应商应为其雇员支付雇佣中介索要的所有佣金和其他费用。

十三. 歧视

1. 概述:

作为一个通用原则, IKEA 的供应商应以工人的个人技术和工作能力来决定工人的雇佣、工资、额外福利、晋升、终止和辞职。

IKEA 的供应商不应以种族、信仰、性别、战争或背景身份、年龄、民族血统、性倾向或任何其他非法律原因对员工进行歧视。

同时, 评价盛行趋势时应考虑到对当地风俗和信仰的尊重。

十四. 社团自由

1. 概述:

IKEA 的供应商应保证不阻止员工自由参加任何有利于其自身利益的合法社团组织。

IKEA 的供应商不得阻止员工进行劳资双方的谈判 (21)。

注释 21: 劳资双方谈判是指供应商同工人自行推荐的员工代表进行的谈判。

十五. 侵权、虐待和惩罚行为

1. 概述:

IKEA 的供应商不应从事或支持运用: 身体惩罚、武力恐吓、其他形式的精神或肉体压迫、惩罚行为或进行性骚扰。

2. 申诉和解雇:

IKEA 的供应商不应运用公开警告和惩罚系统。对失职渎职的处理应该是雇主和雇员和/或其代表人私人之间的事务。供应商的雇员有对处理、惩罚、解雇进行上诉的权力。对这些上诉应保留有记录。

十六. 木材采购程序

1. 概述:

第十六到十九项所述内容仅限于交货给 IKEA 或为 IKEA 生产实木、饰面板、胶合板或多层胶合板 (以下统称“木材”) 等产品的供应商。

IKEA 的供应商在为 IKEA 生产产品的时候应取用那些在原产国家符合现有法律法规和开采惯例开采的木材。

IKEA 的供应商应有专门的负责人和采购程序来保证所有用于生产 IKEA 产品的木材都符合 IWAY 标准。在开始启用一个新的供应商之前, 它必须能够达到一级标准。例如, 必须完成 FTS 以及不使用任何来自高保护价值的森林和原始森林的木材 (见第十七项)。

IKEA 新的供应商, 如果没有达到 IWAY 标准中木制商品标准 (第十六至十九项), 必须建立一个文字行动计划来保证在三个月的时间内达到要求。

2. 采购途径

IKEA 的供应商应保留所有木材原料的产地记录。这个记录至少必须标出国内详细产地名称。

IKEA 的供应商应建立和维护最近 12 个月木材原料使用登记记录。

IKEA 的供应商应与所有木材供应商签署一份文字上的协议以使其达到 IWAY 标。在木材供应链中, 每一个环节都应负责确保下一个环节符合 IWAY 标准。

如果 IKEA 的供应商混或使用不符合 IWAY 标准的木材, 此供应商必须建立和执行一个使用适当循



IWAY 标准

环境、社会与工作条件及木质商品最低要求

存方式以保证把不符合标准木材同用于 IKEA 产品的木材分离储存的程序，并在所有的生产环节保证他们的分离管理。

IKEA 的供应商应使其负责采购木材的人员清楚 IWAY 标准。

当 IKEA 为其供应商提供了原始森林的地图时，IKEA 的供应商应使用这些地图以保证无任何木材来自原始森林。

3. 追踪和审核：

IKEA 的供应商应通过《IKEA 森林追踪体系》文件，提供给 IKEA 关于所有用于 IKEA 产品的木材原料的原产地信息。

IKEA 的供应商应支持由 IKEA 审核人员或 IKEA 承认的独立审计人员或组织进行的实地审计。为保证 IWAY 标准的执行，IKEA 保留对供应链中任何环节进行任何突击审核的权力。IKEA 的供应商应允许对其员工的单独访问与调查，并且保留和提供所有必要的文件和记录。

IKEA 的供应商必须在 48 小时内提供 IKEA 或其指定的任何一个第三方所要求的木材原产地信息。

十七. 保护区、原始森林和具有高保护价值的森林

1. 概述：

除非此林区被一个 IKEA 承认的标准证明可以开采，否则 IKEA 的供应商不能使用来自原始森林(22)或国家/地方指定的或地理上定为高保护价值森林 (23) 的木材。

注释22：原始森林是指未被开发的，例如，连续的至少50,000公顷森林，无系统森林管理和禁止入内的区域；再如，无道路、矿井、管道等等。

注释23：高保护价值森林是指具有以下特征的森林：

具有全球性、地方性和国家级生物多样性保护价值的森林（例如，濒临灭绝的物种。）；和/或有单位管理的大片风景区森林，有着自然分布或丰富存在的全部或多数可生存自然物种。

具有稀有、受威胁或濒临灭绝的生态系统的林区。

对危急情况有着自然保护基础作用的林区（例如，流域保护、侵蚀冲刷控制）。

满足当地社会基础需求（生存、健康）和/或对当地社会传统文化特征有重要意义（对当地社会重要的文化区、生态区、经济或宗教特征区域）的林区。

2. 保护区：

除非此林区被一个 IKEA 承认的标准证明和/或有关管理机构指定此地林木成熟后可以开采，否则 IKEA 的供应商不能使用来自保护区（国家公园、自然保护区）的木材。

十八. 热带和亚热带地区人造林

1. 概述：

IKEA 的供应商不能使用 1994 年后为取代原始森林而建立的热带和亚热带人造林的木材。

十九. 高价值的热带树种

1. 概述：

IKEA 的供应商只能使用通过 FSC 和其他 IKEA 认可的四级标准证明可开采的高价值热带树种 (24)。

注释 24：高价值热带树种：柚木、meranti、红木、桃花心木等等。